



Kátedra Clases

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Juan Cruz Spagnuolo  
Guillherme Stefaniszen

@katedra\_clasesmed

# Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano

04/05/2023

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA

## 1. Definiciones

En adelante, se entenderá por "Kátedra Clases" a la empresa que ofrece cursos en línea para estudiantes universitarios, y por "alumno" a la persona que adquiere y participa en dichos cursos.

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones aplicables a los servicios ofrecidos por Kátedra Clases a través de su plataforma en línea, incluyendo los cursos de anatomía, histología, embriología, biología celular y genética y los servicios complementarios asociados.

## 2. Servicios ofrecidos

Kátedra Clases ofrece cursos en línea para estudiantes universitarios, basados en el programa de estudios de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Los cursos se imparten en línea mediante la plataforma Zoom, en una fecha y hora previamente establecidas, y son grabados para ser subidos a una carpeta privada en Google Drive o Classroom para que los alumnos puedan acceder a ellos en cualquier momento.

Además de los cursos, Kátedra Clases también ofrece a los alumnos un grupo de WhatsApp como canal principal de comunicación con sus compañeros y el profesor, y una guía de preguntas y respuestas correspondiente al módulo que hayan comprado, para orientarlos en sus estudios.

Los alumnos pueden adquirir los cursos de manera individual por módulos, o en un paquete completo de toda la materia (curso paralelo anual). El pago puede realizarse en una sola vez o en cuotas a través de MercadoPago. Al comprar un curso, los alumnos aceptan el programa, contenido y cronograma de clases del curso, ya sea

**@katedra\_clasesmed**

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

grabado de manera asincronica, o sincronica virtual y/o presencial y sus posibles cambios.

Los cursos ofrecidos son de utilidad para estudiantes de otras universidades y carreras, siempre y cuando el programa de estudios de su materia se adapte al cronograma del curso paralelo de cada módulo de la materia. Es responsabilidad del alumno revisar ambos programas y proporcionar una copia del cronograma de estudios de su Facultad o programa educativo para que se le informe de la utilidad del mismo.

### **3. Contenido de los cursos y clases**

El contenido del curso no se basa ni determina por la cantidad de clases que se dictan, o la extensión de las mismas, sino que el mismo está organizado en base a objetivos didácticos a criterio del profesor, que incluyen la organización en escalones de dificultad de los contenidos de la materia, la utilización de técnicas de estudio, la puesta en práctica de técnicas de oratoria y presentación oral, entre otros. Las clases no tienen una cantidad de carga horaria mínima ni máxima, sino que se miden en base a alcanzar los objetivos pedagógicos propuestos por el profesor.

El curso está basado en el programa de la carrera de medicina de la facultad de medicina de la Universidad de Buenos Aires, aunque puede haber contenidos que no se encuentren dentro del programa y el profesor indicará a los alumnos que los estudien por su cuenta.

### **4. Acceso a los cursos y materiales**

Una vez que el alumno adquiere un curso, se le solicitan sus datos personales y de contacto para agregarlo al grupo de WhatsApp correspondiente y para que pueda acceder a la carpeta privada en Google Drive donde se encuentran alojados los materiales del curso. El acceso al Drive se otorga a través de un enlace disponible en la descripción del grupo de WhatsApp y se aprueba manualmente por el profesor.

**@katedra\_clasesmed**

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

El acceso se otorga manualmente al mail con el que el alumno se registra en el curso. Es responsabilidad del alumno asegurarse que el mail que haya proporcionado tenga espacio disponible en la cuenta de Google Drive y tenga acceso a Youtube, de lo contrario no podrá visualizar el contenido. Ante cualquier inconveniente el alumno deberá comunicarte con secretaría o el profesor para que revisen su acceso y cambien el mail habilitado. El recambio del mail habilitado puede demorar más tiempo. La empresa no se responsabiliza por la demora o si esta llegase a afectar los tiempos de estudio y la experiencia del usuario.

En aquellos casos en que el contenido del curso se segregue por cátedras, diferencias entre cronogramas y/o fechas de exámenes, es responsabilidad del alumno informarlo al profesor para que este le brinde el acceso correspondiente.

Una vez que se haya habilitado el acceso, el alumno recibirá una notificación por mail, Se aconseja que guarde el mail o el link del drive que se muestra en el mismo. Es responsabilidad del alumno revisar la correcta llegada de la información y verificar el acceso y la visualización de los contenidos.

### **5. Canales de comunicación**

El alumno tiene a disposición los canales de comunicación para recibir información importante y poder evacuar sus dudas académicas y administrativas que incluyen: El grupo de whatsapp oficial del curso, el contacto de whatsapp del equipo de secretaría, los canales de mensajería de las distintas redes sociales de la empresa, y los contactos de whatsapp de los profesores.

Los horarios de atención de la empresa son: lunes a viernes, de 10 a 18hs. Dentro de este rango se evacuarán consultas y se llevarán a cabo tareas administrativas. Fuera de este rango no serán resueltas situaciones administrativas como confirmaciones de pagos y habilitación de accesos a los cursos. La empresa no se responsabiliza por los perjuicios que pudieran derivarse de demoras en la atención debidas a fallas técnicas o alta demanda de sus servicios.

**@katedra\_clasesmed**

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

### **6. Acceso a las clases virtuales en vivo:**

Las clases en vivo se realizan por Zoom Meetings, el link de acceso a cada reunión se pasa por el grupo oficial de whatsapp en el momento de iniciar cada clase. No se permite el acceso a personas ajenas al curso.

para mantener el orden de las clases se siguen reglas de convivencia. Cualquier participante que no siga estas reglas será expulsado de la reunión y deberá ver la grabación posterior de manera asincrónica.

- Mantener el respeto hacia el profesor y compañeros. Durante las clases se utiliza un lenguaje y tono distendido y con humor pero que no debe generar la incomodidad de los participantes. No se tolera ninguna interrupción de la buena convivencia en la clase ni en ningún canal oficial del curso.
- Durante las reuniones se vela por mantener un uso cuidadoso del micrófono, cualquier participante que mantenga el micrófono prendido y desatendido, y genere ruidos molestos será silenciado, y si ocurre repetidas veces será expulsado de la reunión.
- Los alumnos pueden participar durante las clases usando el micrófono y el chat. Para hablar es necesario usar las opciones de gestualidad y reacciones disponibles en Zoom y así evitar hablar varios participantes al mismo tiempo.
- Para mantener la fluidez de la clase, las preguntas administrativas, y sobre criterios de estudio se resolverán al principio, al final de la clase, o en los interines que se hagan. Dependiendo de la complejidad de la pregunta, si esta es sobre una situación personal, o requiere una explicación amplia de un tema, una revisión bibliográfica, o no compete al tema principal de la clase en cuestión, se resolverá después de la clase por el grupo oficial del curso.

### **7. Pago y facturación:**

La empresa acepta medios de pago de depósito en efectivo, transferencia bancaria, o plataformas de pago de MercadoPago, a conveniencia del alumno.

**@katedra\_clasesmed**

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

El pago del curso puede realizarse en una sola cuota o en cuotas mensuales mediante la plataforma de MercadoPago según se ofrezca en cada producto o paquete de productos. La habilitación de las cuotas ofrecidas para cada producto depende de las adhesiones por parte de los bancos a los planes de la plataforma de MercadoPago, por lo que Kátedra Clases no se responsabiliza por la facilitación de pagos en cuotas por fuera de dicha plataforma, si esta no estuviese disponible para las condiciones del usuario.

En el caso de que se opte por el pago en cuotas, el alumno se compromete a cumplir con todos los pagos correspondientes en las fechas acordadas.

La correcta utilización de las plataformas de pago o links de pago ofrecidos por la empresa es responsabilidad de los usuarios. En cualquier caso de error u omisión por parte del usuario que resultase en el cobro de un monto distinto al acordado por las partes, el reclamo deberá realizarse con la plataforma o entidad correspondiente, ya sea MercadoPago, el banco involucrado en la transacción, u otros.

En el caso de pagos duplicados, la empresa no se responsabiliza por la devolución del monto que fuese absorbido por comisiones o impuestos del mismo pago en las plataformas, sino del monto final percibido por la empresa.

El alumno debe elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades al momento de la compra. En caso de que el alumno elija un plan de pago y no cumpla con los pagos acordados, la empresa se reserva el derecho de cancelar su acceso al curso.

Todos los cursos abonados en su totalidad se mantendrán online y accesibles para el alumno hasta julio del año siguiente inclusive, manteniendo las mismas responsabilidades y derechos que todos los alumnos.

En el caso de contratar un servicio mensual del curso, si este fuese ofrecido, el mismo habilita a la persona al acceso de las clases del

**@katedra\_clasesmed**

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

mes corriente, y el siguiente pago deberá efectuarse de los días 1 a 10 del mes siguiente, independientemente del día en que la persona ingresó al curso. De no continuar los pagos, el acceso del alumno se restringe únicamente al contenido de los meses que fueron abonados, revocando sus derechos de acceso a los canales de comunicación exclusivos.

La empresa se reserva el derecho de modificar los precios de los cursos en cualquier momento, pero los precios no cambiarán una vez que el alumno haya comprado un curso. En caso de que se produzca un cambio en el precio de un curso que el alumno ya ha comprado, se le notificará con anticipación y se le brindará la opción de cancelar la compra sin costo alguno.

La factura correspondiente a la compra del curso será emitida por Cátedra Clases y se entregará en formato electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el alumno. Es responsabilidad del alumno proporcionar la información correcta para la emisión de la factura. En caso de necesitar una factura a nombre de una empresa o entidad, el alumno deberá proporcionar los datos fiscales correspondientes al momento de la compra.

En el caso de que se requiera una factura rectificativa, el alumno deberá informar a Cátedra Clases en un plazo no mayor a 10 días desde la emisión de la factura original y proporcionar los datos necesarios para la corrección.

### **8. Propiedad intelectual**

Todo el material didáctico utilizado en el curso, ya sea en formato de video, audio, texto o imagen, es propiedad de Cátedra Clases y está protegido por la ley de propiedad intelectual de Argentina. Está prohibido el uso, la reproducción o la distribución del material a terceros sin la autorización previa y por escrito de Cátedra Clases. Los alumnos no tienen derecho a distribuir, vender, prestar, ni ofrecer en alquiler el material del curso a terceros.

**@katedra\_clasesmed**

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

Si el alumno incumple alguna de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones, Cátedra Clases se reserva el derecho de cancelar la prestación del servicio sin derecho a reembolso alguno.

### **9. Política de cancelación y reembolso**

Debido a que los cursos de Cátedra Clases se basan en material grabado, la ley de derecho del consumidor de Argentina no admite devoluciones para este tipo de productos/servicios. No obstante, en caso de haber abonado un curso paralelo con un cronograma en continuación, se ofrecerá el contenido grabado de manera asincrónica para que puedan completar el curso abonado.

En el caso de que Cátedra Clases no pueda brindar el servicio contratado por razones ajenas a su voluntad, se buscará una solución alternativa para que el alumno pueda recibir el servicio en otra fecha o forma, o se realizará la devolución del pago correspondiente.

Si el alumno incumple alguna de las obligaciones establecidas en estos términos y condiciones, Cátedra Clases se reserva el derecho de cancelar la prestación del servicio sin derecho a reembolso alguno.

### **10. Responsabilidad y exención de responsabilidad:**

Exención de responsabilidad de resultados:

Dado que el aprendizaje y rendimiento académico son procesos donde hay una gran cantidad de factores involucrados, que incluyen pero no se limitan a: Salud física y emocional del individuo, entorno social y familiar, correcta utilización del material de estudio, organización y gestión del propio tiempo, condiciones eventuales del evaluador y características de las evaluaciones, Cátedra Clases no garantiza que el alumno obtenga resultados satisfactorios en los exámenes o prácticas de la materia.

La empresa se esfuerza en brindar un contenido de calidad y en apoyar al alumno en su proceso de aprendizaje, pero no se hace responsable por los resultados obtenidos por el alumno en ninguna

**@katedra\_clasesmed**



evaluación o práctica. Los contenidos brindados por la empresa son únicamente de carácter informativo y no deben ser utilizados como justificación válida ante ninguna entidad evaluadora o prácticas académicas.

Kátedra Clases no se hace responsable por los errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones, defectos, retrasos en el funcionamiento o transmisión, fallas en las líneas de comunicación, robos, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de la empresa.

Asimismo, la empresa no se hace responsable por los perjuicios que pudieran derivarse del uso de los servicios ofrecidos, incluyendo, sin limitación, los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos, ya sea que se hayan o no advertido previamente acerca de la posibilidad de dichos daños.

En cualquier caso, la responsabilidad total de Cátedra Clases frente al alumno no excederá el monto abonado por éste en el curso adquirido.

El alumno acepta que Cátedra Clases no será responsable por ninguna interrupción de sus servicios debido a circunstancias fuera del control de la empresa, como casos fortuitos, fuerza mayor, huelgas, actos de terceros o fallas técnicas.

Kátedra Clases no se hace responsable de los contenidos aportados por los usuarios en los grupos de whatsapp o en los foros que pudieran crearse para la interacción entre los alumnos, ni de interacciones de alumnos fuera de los canales de comunicación de la empresa

El alumno acepta que será el único responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir Cátedra Clases, sus empleados, colaboradores o terceros, debido a las actividades o conductas del alumno en el uso de los servicios ofrecidos.

## **Juan Cruz Spagnuolo, Guilherme Stefaniszen Palhano**

El alumno acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Cátedra Clases, sus empleados, colaboradores, socios y representantes por cualquier daño, pérdida, gasto o reclamo, incluyendo honorarios de abogados y costas judiciales, que se deriven de cualquier violación de estos términos y condiciones o del uso inadecuado de los servicios ofrecidos.

### **11. Privacidad y protección de datos personales**

La empresa Cátedra Clases se compromete a proteger los datos personales de sus clientes, respetando la Ley de Protección de Datos Personales de Argentina. Todos los datos proporcionados por los alumnos serán tratados de forma confidencial y se utilizarán únicamente para fines relacionados con el servicio educativo que ofrece la empresa.

Al comprar el curso, el alumno acepta que su nombre y foto de perfil, apariciones y participación en las grabaciones de las clases virtuales, sean utilizados con fines de creación de contenido en las redes sociales de la empresa. También acepta que las grabaciones de las clases en las que aparece puedan ser utilizadas con fines de marketing y promoción de la empresa en diferentes plataformas.

La empresa no compartirá ni venderá los datos personales de sus clientes a terceros. Los datos serán utilizados únicamente para la gestión interna de la empresa, y para mantener una comunicación efectiva con los alumnos, tales como recordatorios de clases, cambios en el horario, y cualquier otra información relevante.

Los alumnos tienen derecho a acceder, rectificar, o eliminar sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer este derecho, deberán enviar una solicitud por escrito a la empresa, utilizando los medios de contacto que se proporcionan en la plataforma de la empresa.

### **12. Resolución de conflictos**

**@katedra\_clasesmed**

En caso de que surja algún conflicto entre la empresa y el alumno, se buscará en primer lugar resolverlo de manera amistosa y a través del diálogo y la comunicación. Si esto no fuera posible, se acudirá a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. La ley aplicable será la de la República Argentina.

### **13. Modificaciones a los términos y condiciones**

Kátedra Clases se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y notificando a los usuarios de dichos cambios y de la entrada en vigencia de los mismos . Cualquier cambio en estos términos se publicará en la los medios oficiales de Kátedra Clases. Es responsabilidad del alumno revisar regularmente los términos y condiciones. El uso continuado del servicio después de cualquier cambio en los términos y condiciones constituirá la aceptación de dichos cambios.